

Datum: Augustus 2010
Onderwerp: Algemene Voorwaarden Best4IT B.V.

Artikel 1. Definities

1. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst heeft afgesloten.
2. Best4IT B.V. : Zakelijke ICT dienstverlener, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Breda onder dossiernummer 20166674 en gevestigd op de Rechtzaad 15, 4703RC te Roosendaal.
3. Hosting: Het registreren van een domeinnaam met ruimte om een website op te slaan op internet.
4. Uptime: de tijd dat een computersysteem bereikbaar is voor een gebruiker.
5. Service Level Agreement (SLA): Een contract tussen Best4IT en klant waarin afspraken worden vastgelegd met betrekking tot tarieven en reactietijden bij problemen.

Artikel 2. Algemeen

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Best4IT B.V. gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen Best4IT B.V. en klant onderworpen aan deze algemene voorwaarden.
2. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken door een overeenkomst met een bevoegde vertegenwoordiger van Best4IT B.V.
3. Op bepaalde producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing bestaan tussen de algemene voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel die bedingen uit de Aanvullende Voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Deze dienen ook altijd schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 3. Verplichtingen Best4IT B.V.

1. Best4IT B.V. zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn macht ligt om producten en diensten op tijd te leveren zoals aangegeven bij de overeenkomst.
2. Klant kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het niet tijdig afleveren van een product.

Artikel 4. Verplichtingen klant

1. Klant zal met alle beschikbare middelen en daar waar noodzakelijk afgesproken hulp en informatie zoals vooraf in een opdracht is besproken en vastgelegd in de opdrachtspecificatie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. In geval er geen opdrachtspecificatie van toepassing is wordt de klant geacht de hulp te bieden om de uit te voeren opdracht naar alle wensen te laten verlopen.
2. Het is de klant verboden om overname/acquisitie van personeel van Best4IT te bewerkstelligen.

Artikel 5. Tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zoals genoemd in offertes, mailings en op de website zijn onder voorbehoud van tikfouten. Voor de gevolgen van tikfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Alle genoemde prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Verleende kortingen en of andere (prijs) afspraken gelden telkens voor een enkele overeenkomst. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor andere overeenkomsten.
4. Alle genoemde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Best4IT geldende omstandigheden, zoals ondermeer valutakoersen, transportkosten en dealerprijzen. Indien een of meer van deze omstandigheden wijzigen heeft Best4IT het recht de afgesproken prijzen te wijzigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Best4IT aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Best4it wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
3. Aansprakelijkheid van Best4IT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Best4IT meldt.
5. Klant vrijwaart Best4IT voor alle aansprakelijkheid van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Best4IT geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens en indien en voor zover klant bewijst dat de schade veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 7. Betaling

1. Best4IT accepteert uitsluitend de volgende betaalwijzen
 - a. Bancaire overschrijving
 - b. Automatische incassoDeze betaalwijzen kunnen in de toekomst worden uitgebreid of beperkt.
2. Klant dient de door Best4IT uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste veertien dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk een andere termijn overeen is gekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die niet tijdig betaald, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist, van rechtswege in verzuim.
3. In de volgende gevallen zal klant van rechtswege in verzuim zijn en is het bedrag direct opeisbaar:
 - a. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald zijn
 - b. Indien de klant niet voldoet aan uw verplichtingen uit de overeenkomst
 - c. Indien klant bewust onjuiste informatie heeft verstrekt om een bestelling geleverd te krijgen.
4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente plus 2%, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders, incassobureaus en kosten welke tenminste worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente.
5. Deelbetalingen zijn uitsluiten gerechtigd in overleg met Best4IT.
6. Bij wanbetaling geeft dit het recht aan Best4IT eventuele andere werkzaamheden en leveranties bij de klant te staken tot wanbetaling is opgeheven.

Artikel 8. Hosting

1. Indien klant een domeinnaam registreert via Best4IT is deze te allen tijde eigendom van klant. Best4IT zal uitsluitend optreden als technisch contactpersoon voor de betreffende domeinnaam en bijbehorende webruimte.
2. Best4IT is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van door klanten geregistreerde domein namen.
3. Door Best4IT geleverde hosting gebeurt op best effort basis. Dit houdt in dat Best4it alles wat redelijker wijs verwacht mag worden zal doen om te zorgen dat de website en aanvullende diensten zoals email altijd beschikbaar zijn. Best4IT speelt hierin een bemiddelende rol en kan daartoe geen garantie of kwaliteit van de hostingpartij garanderen.

Artikel 9. Werkzaamheden

1. Alle door Best4IT uitgevoerde werkzaamheden gebeuren op Best Effort basis. Dit houdt in dat Best4IT alles wat redelijkerwijs in zijn macht ligt en verwacht mag worden zal doen om een probleem zo snel mogelijk op te lossen. Best4IT geeft echter geen garantie op het oplossen van een incident.
2. Werkzaamheden in offertes zijn altijd op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Best4IT verwacht dat de geoffreerde uren niet voldoende zijn wordt hierover tijdig contact opgenomen met de klant.
4. Best4IT zal de werkzaamheden uitvoeren zoals in een opdrachtovereenkomst beschreven. Andere of additionele werkzaamheden gaan altijd in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 10. Software

1. Best4IT is niet aansprakelijk voor de data in de door Best4IT gemaakte of onderhouden software.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van software van derden kan Best4IT niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet functioneren hiervan. Ook is Best4IT nooit aansprakelijk voor het gebruik of distributie van illegale software.
3. Best4IT is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van de software.
4. Best4IT is nooit verantwoordelijk voor verkeerd of ondeskundig gebruik van software.

Artikel 11. Leveringen

1. Opgaven van aflevertijden gelden als een indicatie en nooit als een fatale termijn. Nader verstrekte informatie omtrent levertijden blijft eveneens indicatief. Overschrijding van de afleveringstermijn geeft de koper niet het recht tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Na het constateren van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

Artikel 12. Garantie

1. Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan BEST4IT B.V. gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.
2. Bij Producten die met fabrieksgarantie worden geleverd dient de Zakelijke klant zich met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te wenden. Desgevraagd kan BEST4IT B.V. daarbij tussen de Zakelijke klant en fabrikant of toeleverancier bemiddelen, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) door het product namens en voor risico van de Zakelijke klant te verzenden naar de fabrikant of toeleverancier. Alle geschillen tussen partijen, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Best4IT BV haar zetel heeft.

Artikel 13. Reclame

1. Bij in gebreke blijven van verplichtingen of bij ontevredenheid over de verrichte werkzaamheden dient de klant dit binnen 14 dagen na het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk te melden bij Best4IT.
2. Indien Best4IT de reclame gegrond acht, worden na overleg met de klant de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
3. De maximale vergoeding is maximaal gelijk aan de door de klant betaalde prijs over het product of de dienst.
4. Reclame schort geen (betaling) verplichtingen van klant op.

Artikel 14. Persoonsgegevens en privacy

1. Best4IT B.V. onthoudt zich van het inzien van email en/of andere data van klant en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Best4IT hiertoe krachtens de wet verplicht is.

Artikel 15. Slotbepaling

1. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Alle geschillen tussen partijen, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden berecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Best4IT BV haar zetel heeft.
3. Best4IT heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan de klant. De klant kan eventuele overeenkomsten opzeggen met ingang van de datum dat de wijzigingen van kracht worden.
4. Veranderingen in het management of van rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
5. Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.